



**Im Notfall sind
wir für Sie da.**

*Hilfe auf Knopfdruck –
Malteser Hausnotruf*

Malteser Hausnotruf – eine gute Entscheidung für Ihre Selbstständigkeit

Jeder möchte selbstständig zu Hause leben. Aber es kann immer mal etwas passieren. Gerade wenn man alleine lebt, stellt sich die Frage: Wer kümmert sich in einem Notfall um mich und organisiert genau die richtige Hilfe?

Wenn Sie oder Ihre Angehörigen diese Sorgen auch kennen, ist der Hausnotruf der Malteser genau das Richtige für Sie. Denn wenn Ihnen mal etwas passieren sollte, sind wir mit nur einem Knopfdruck sofort ansprechbar. Dank unserer langjährigen Erfahrung und unserer kompetenten Mitarbeiter reagieren wir sofort mit allen erforderlichen Maßnahmen. So können Sie auch weiterhin sicher und selbstständig zu Hause leben.

Bundesweit vertrauen uns mehr als 100.000 zufriedene Hausnotrufrkunden. Wir freuen uns, wenn wir auch Ihnen künftig ein sicheres Gefühl geben dürfen.

In dieser Broschüre haben wir alle wichtigen Informationen zu unserem Service zusammengestellt. Bei weiteren Fragen sind wir jederzeit gerne für Sie da.

Alles Gute wünschen Ihnen
Ihre Malteser



Malteser Hausnotruf – Sicherheit in Ihrer vertrauten Umgebung

Kennen Sie das auch? Sie leben alleine zu Hause und sind schon mal im Badezimmer ausgerutscht, von der Leiter beim Fensterputzen gestürzt oder Sie fühlen sich nach dem Aufstehen nicht wohl.

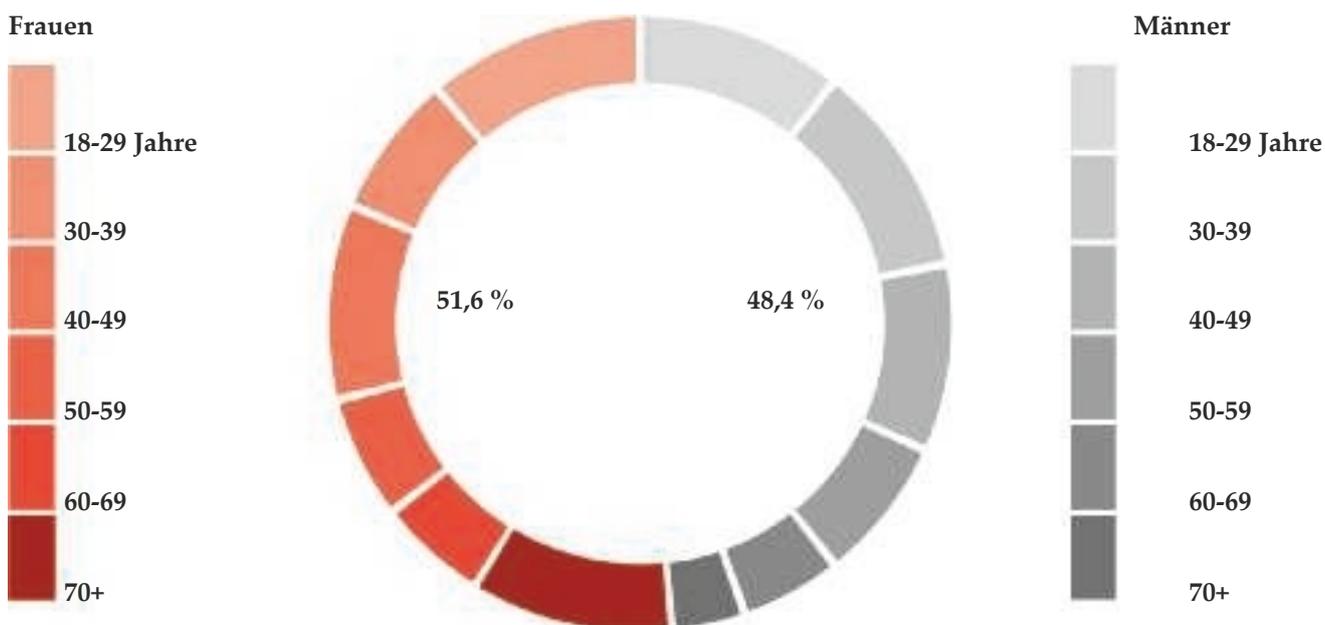
Da ist es nicht nur für Sie, sondern auch für Ihre Angehörigen beruhigend zu wissen, dass Sie sofort Hilfe per Knopfdruck anfordern können.

Der Malteser Hausnotruf gibt Ihnen diese Sicherheit. Denn mit dem Hausnotruf haben Sie immer die richtige Hilfe zur Hand. Wir sorgen dafür, dass Ihnen in einem Notfall schnell und zuverlässig geholfen wird. So können Sie sicher und selbstständig in Ihrer gewohnten Umgebung leben.

Stürze sind die häufigste Unfallursache in Deutschland.

Rund jeder dritte Unfall geht auf einen Sturz zurück, ermittelte das Robert-Koch-Institut*. Das Risiko steigt mit dem Alter: Bei Frauen über 70 Jahren sind zwei Drittel der Unfälle sturzbedingt, bei gleichaltrigen Männern etwas mehr als die Hälfte. Die meisten der über 5 Millionen Unfälle pro Jahr ereignen sich im Haushalt.“ (Stiftung Warentest **)

Haushaltsunfälle nach Alter und Geschlecht*



* Robert Koch-Institut: Das Unfallgeschehen bei Erwachsenen in Deutschland. Ergebnisse des Unfallmoduls der Befragung „Gesundheit in Deutschland aktuell 2010“, in: Beiträge zur Gesundheitsberichterstattung des Bundes.

** Stiftung Warentest Online: <https://www.test.de/Gefahr-im-Haushalt-Unfall-meist-durch-Stuerze-4579223-0/> (Stand: 15.12.2016)

Malteser Hausnotruf – holen Sie schnell und einfach Hilfe

Wir sind an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr per Knopfdruck für Sie da.

In einem Notfall drücken Sie einfach den Hilfefknopf, den Sie bequem als Armband oder als Halskette tragen können. Auf Knopfdruck wird automatisch ein Sprechkontakt mit unseren Mitarbeitern der Malteser Hausnotrufzentrale hergestellt. Dafür installieren wir im Vorfeld ein so genanntes Hausnotrufgerät mit einem integrierten Lautsprecher in Ihrer Wohnung. Über dieses Gerät können Sie innerhalb Ihrer Wohnung Sprechkontakt mit den auf Notfälle geschulten Mitarbeitern der Malteser Hausnotrufzentrale aufnehmen. Sollte Hilfe vor Ort benötigt werden, leiten wir sofort die erforderlichen Schritte ein: Wir informieren eine von Ihnen benannte Vertrauensperson, schicken einen Mitarbeiter unseres

Malteser Bereitschaftsdienstes oder rufen den Rettungsdienst. So ist der richtige Ansprechpartner schnell vor Ort und kann direkt Hilfe leisten.

Mit Ihren vorab hinterlegten persönlichen Daten sowie Angaben zu Personen, die wir im Notfall für Sie benachrichtigen sollen, können wir optimal auf Ihren Notruf reagieren. Natürlich behandeln wir alle Daten streng vertraulich.

Sie leben zu zweit und ihr Partner möchte ebenfalls einen Hilfefknopf tragen und die Vorteile des Hausnotrufs nutzen? Gerne stellen wir Ihnen gegen einen Aufpreis einen zweiten Hilfefknopf zur Verfügung.

So funktioniert der Malteser Hausnotruf:



- 1 Im Notfall drücken Sie auf den Hilfefknopf.
- 2 Das Hausnotrufgerät kontaktiert automatisch die Hausnotrufzentrale.
- 3 Ein auf Notfälle geschulter Malteser Mitarbeiter nimmt zu Ihnen über das Gerät Sprechkontakt auf.
- 4 Wir schicken Ihnen genau die Hilfe, die Sie benötigen.

Malteser Hausnotruf – unser Bereitschaftsdienst ist immer für Sie da

Der Malteser Bereitschaftsdienst ist Ihr kompetenter Ansprechpartner in allen kleinen und großen Notfällen.

In Situationen, in denen kurzfristig kein vertrauter Mensch erreichbar ist, können Sie sich auf die zuverlässige Hilfe unseres Bereitschaftsdienstes verlassen. Unsere qualifizierten Mitarbeiter stehen Ihnen jeden Tag 24 Stunden zur Verfü-

gung und kommen bei Bedarf zu Ihnen nach Hause. Die sichere Aufbewahrung Ihres Wohnungsschlüssels kann eine kostenintensive Türöffnung verhindern. Wir sorgen dafür, dass kein Dritter Zugang zu Ihrem Wohnungsschlüssel hat.



Malteser Hausnotruf – schnell und einfach in Ihrer Wohnung installiert

Ob mit einem normalen Telefonanschluss oder über Mobilfunk – auch Ihre Wohnung kann mit dem Malteser Hausnotruf ausgestattet werden.

Das Hausnotrufgerät wird an die Strom- und Telefonsteckdose angeschlossen. Der Hilfeknopf ist über Funk mit diesem Gerät verbunden. So können Sie innerhalb Ihrer Wohnung Sprechkontakt mit unseren Mitarbeitern der Malteser Hausnotrufzentrale aufnehmen.

Sollten Sie keinen Telefonanschluss haben, bieten wir Ihnen den Malteser

Hausnotruf auch über Mobilfunk an. Hierfür benötigen Sie ein GSM-Gerät, das wir Ihnen gegen einen monatlichen Aufpreis zur Verfügung stellen.

Die Bedienung der Geräte ist sehr einfach und schnell zu erlernen. In einer persönlichen Einweisung bei Ihnen zu Hause erklären wir Ihnen genau, wie die Geräte funktionieren.



„Mit dem Malteser Hausnotruf kann ich unabhängig mein Leben genießen und bin auf den Notfall vorbereitet.“



Malteser Hausnotruf – wählen Sie Ihr individuelles Sicherheitspaket aus

Entscheiden Sie zwischen Grundsicherheit und Komplettsicherheit für ein gutes Gefühl in Ihren eigenen vier Wänden.

Wenn Ihre Angehörigen in der Nähe wohnen und im Notfall zu jeder Tag- oder Nachtzeit nach dem Rechten sehen können, dann ist für Sie das Paket „Grundsicherheit“ passend. Mit dem Paket „Komplettsicherheit“ können Sie ganz auf die 24h-Hilfe der Malteser vertrauen.

Egal für welches Paket Sie sich entscheiden, unser Hausnotruf birgt keine versteckten Kosten. Sie zahlen lediglich

eine einmalige Servicegebühr und einen monatlichen Beitrag. Damit haben Sie die volle Preistransparenz. Nur wenn Sie sich für eine unserer Zusatzleistungen, wie z.B. einen Rauchmelder, entscheiden, fallen weitere Kosten an. Informationen dazu finden Sie ab Seite 10.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, den Hausnotruf mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende zu kündigen.

Tipps: Die Kosten für den Malteser Hausnotruf sind grundsätzlich von der Steuer absetzbar. Laut Urteil des Bundesfinanzhofs vom 3.9.2015 (Az. VI R 18/14) stellen die Kosten eines Notrufsystems eine haushaltsnahe Dienstleistung dar, für die eine Steuerermäßigung beantragt werden kann.

Unsere Kunden empfehlen:

Preis- und Leistungsübersicht Hausnotruf	Grund-sicherheit	Komplett-sicherheit
Leistungen im Überblick		
Malteser Hausnotrufzentrale rund um die Uhr erreichbar	✓	✓
Hilfeknopf für Sprechkontakt zur Hausnotrufzentrale innerhalb der Wohnung	✓	✓
Erfassung aller wichtigen Daten zur Person und ggf. der Vertrauenspersonen für den Notfall	✓	✓
Installation sowie ausführliche Einweisung in die Gerätefunktionen	✓	✓
Qualifizierter Bereitschaftsdienst rund um die Uhr für die persönliche Hilfe vor Ort		✓
Sichere Aufbewahrung des Wohnungsschlüssels für eine notwendige Türöffnung		✓
Tagestaste zum Auslösen eines stillen Rufs (signalisiert, dass alles in Ordnung ist)	gegen Aufpreis	✓
Preise im Überblick		
Monatlicher Beitrag	27,00 Euro	46,00 Euro
Servicegebühr (einmalig)	50,00 Euro	50,00 Euro
<i>Bei Leistungsübernahme durch die Pflegekasse *</i>		
Monatlicher Beitrag	0,00 Euro	23,00 Euro
Servicegebühr (einmalig)	0,00 Euro	50,00 Euro

* Bei anerkannter Pflegebedürftigkeit ist eine Leistungsübernahme durch die Pflegekasse möglich.

Malteser Hausnotruf – genießen Sie noch mehr Sicherheit mit unseren Zusatzleistungen

Ergänzend zu unserem Hausnotruf bieten wir Ihnen einige Zusatzleistungen an, die Sie optional dazubuchen können.

Tagestaste: Durch Drücken der Tagestaste am Hausnotrufgerät signalisieren Sie, dass bei Ihnen alles gut ist. Wird die Taste nicht innerhalb eines vereinbarten Zeitraums gedrückt, rufen wir bei Ihnen an und fragen nach, ob alles in Ordnung ist. Zusätzlich kann das Gerät mit einem Funk-Bewegungsmelder ausgestattet werden. Dieser wird an einem Platz installiert, an dem Sie sich im Alltag oft aufhalten. Registriert das Gerät innerhalb eines bestimmten Zeitraums keine Bewegungen, löst es automatisch einen Notruf aus. Wir versuchen umgehend mit Ihnen Sprechkontakt aufzunehmen. Ist dies nicht möglich, schicken wir sofort Hilfe vor Ort. Die Taste kann selbstverständlich während einer geplanten Abwesenheit deaktiviert werden.

Rauchwarnmelder: Der batteriebetriebene Rauchwarnmelder alarmiert über das Hausnotrufgerät bei Rauchentwicklung automatisch unsere Malteser Hausnotrufzentrale. Es wird ein Sprechkontakt hergestellt und unsere Mitarbeiter leiten sofort die erforderlichen Maßnahmen ein. Auch wenn niemand zu Hause ist. Der Rauchwarnmelder wird von uns installiert und regelmäßig gewartet.

Falldetektor: Den Falldetektor können Sie am Gürtel oder als Halskette tragen. Im Fall eines Sturzes geht ein automatischer Notruf an unsere Malteser Hausnotrufzentrale und Sie erhalten auch dann Hilfe, wenn Sie selbst keinen Alarm auslösen können.

Epilepsie-Matte: Die Matte mit Epilepsie-Sensor wird auf die Matratze im Bett gelegt. Ein epileptischer Anfall in Form von unwillkürlichen Bewegungsabläufen wird über den Sensor direkt unserer Malteser Hausnotrufzentrale gemeldet.

Funk-Zugtaster: Der Zugtaster erlaubt die bequeme und sichere Rufauslösung von einem festen Platz aus. Der Zugtaster kann fest verbaut werden und dient als zusätzlicher Auslöser für einen Notruf.

Großflächen-Funk-Pneumatiktaster: Der drahtlose Ruftaster benötigt nur eine geringe Betätigungskraft, um einen Notruf auszulösen. Deshalb eignet er sich gut bei krankheitsbedingten Aktivierungsbehinderungen.

Blitzlichtempfänger: Mit diesem Gerät wird für Sie der ausgelöste Notfall durch ein Blitzlicht sichtbar. Es eignet sich für Menschen, deren Hörvermögen nachlässt.

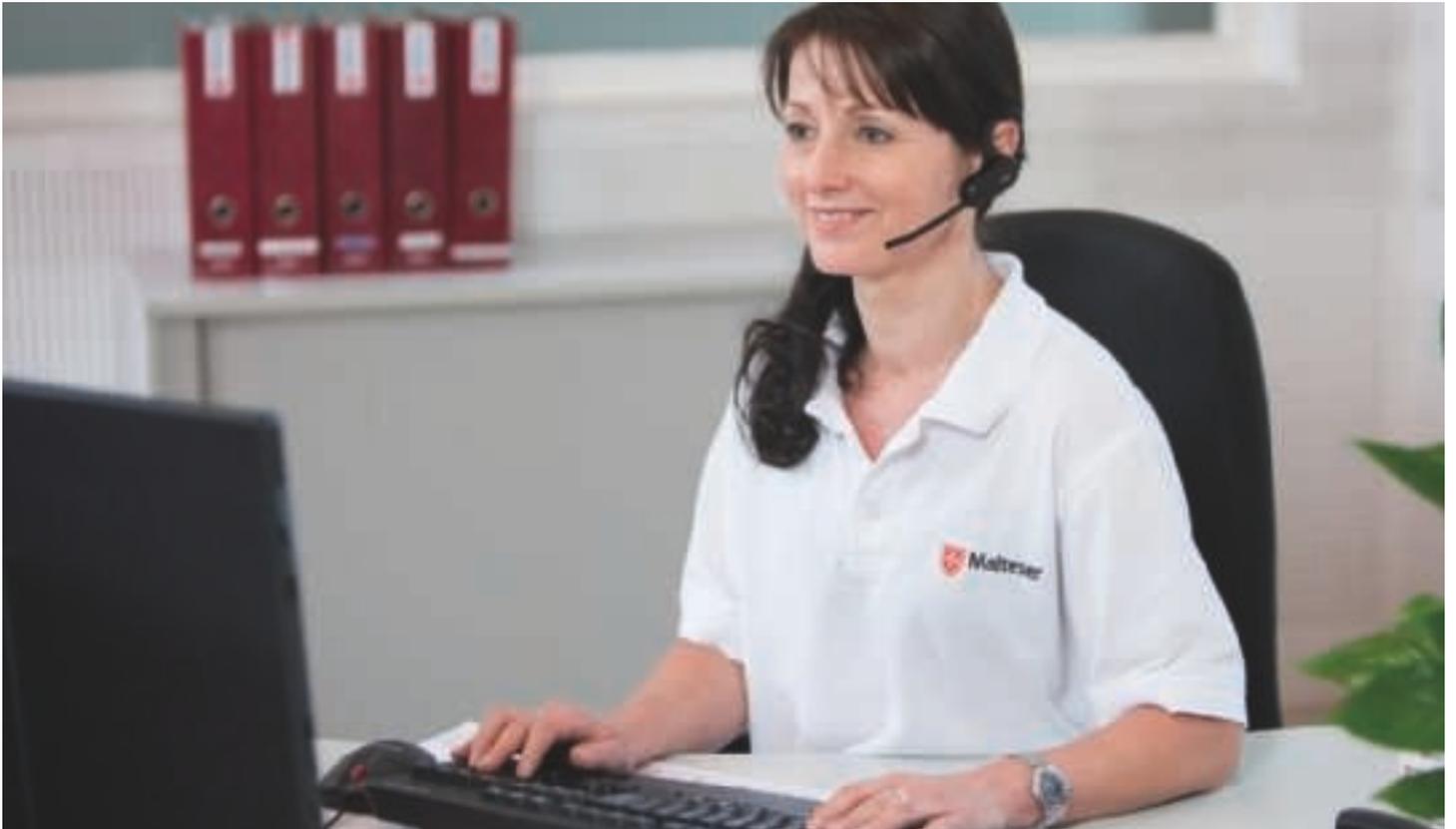
Preisübersicht Zusatzleistungen

Zusatzleistungen	monatl. Miete	Bemerkung
GSM-Gerät	3,00 Euro	
Zweiter Hilfeknopf für Partner	7,90 Euro	
Tagestaste	3,90 Euro	in Komplettsicherheit bereits enthalten
Bewegungsmelder für Tagestaste	4,50 Euro	
Rauchwarnmelder	10,00 Euro	Leistung enthält zwei Rauchwarnmelder, 3,00 Euro pro Monat für jedes weitere Gerät
Falldetektor	10,00 Euro	
Epilepsie-Matte	22,00 Euro	zzgl. 1.141,00 Euro Kaufpreis (einmalig)
Funk-Zugtaster	7,00 Euro	
Funk-Pneumatik-Taster	11,00 Euro	
Blitzlichtempfänger	6,00 Euro	4,80 Euro pro Monat für jedes weitere Gerät
Kosten für nachträgliche Installation bei allen Zusatzgeräten		50,00 Euro (einmalig)

Neben dem Malteser Hausnotruf bieten wir Ihnen noch weitere Services an:

- Menüservice
- Fahrdienst
- Besuchs- und Begleitungsdienst
- Patientenverfügung

Alle Informationen zu unseren Services finden Sie unter www.malteser.de



01/2020

Malteser Hausnotruf – immer erreichbar

Gerne informieren wir Sie in einem persönlichen Gespräch über Verfügbarkeit und Kosten der Leistungspakete sowie über unsere Zusatzleistungen.

Servicetelefon

0800 9966007 (gebührenfrei)

E-Mail

hausnotruf@malteser.org

Internet

malteser-hausnotruf.de

Malteser Hilfsdienst gGmbH
Erna-Scheffler-Straße 2
51103 Köln